

## 電話受付時間変更のお知らせ

いつもヴァージンメディカルをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。  
お客様サービス向上を目的に、外部業者への委託により電話受付時間を延長して参りましたが、オペレーターの対応の遅れや品質についてご指摘いただくことがございました。より丁寧なサービスを実施するために、外部委託を本年末にて終了し、改めて自社にてお客様サービスに関わる業務も実施し、丁寧かつ迅速なサービスに努める次第でございます。電話受付時間の変更に伴い、ご不便をおかけすることもあるかとは思われますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2018年1月5日より、次の通り電話受付時間変更いたします。

午前9時～午後6時（土・日・休日を除く）

2017年12月1日  
株式会社ブイエムシー  
代表取締役 塩田 剛太郎